|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Algemene Voorwaarden van Stichting Roots of Resilience |  | **Datum** | **Contactgegevens** |
|  | 2-01-2023 | info@rootsofresilience.nl |
|  |  | [www.rootsofresilience.foundation](http://www.stichting-afu.nl) |
|  |  | 06-81452906 |
|  |  |  |  |

Bijgaand vindt u de Algemene Voorwaarden van Stichting Roots of Resilience, statutair gevestigd te Diemen, kantoorhoudende te Diemen aan de Punt Sniep 408, 1112 AD Diemen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 90114876. Stichting Roots of Resilience is aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) en kan o.a. gevonden worden met het RSIN 865213677 of de volledige naam van de stichting op: <https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/aftrek-en-kortingen/content/anbi-status-controleren>. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgedeeld in twee hoofdstukken: de eerste hoofdstuk is van toepassing op donaties en de tweede hoofdstuk is van toepassing op online aankopen.

## Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden verstaan wij onder:

**Algemene Voorwaarden**: de Algemene Voorwaarden van Stichting Roots of Resilience. Te vinden op [www.rootsofresilience.foundation](http://www.stichting-afu.nl) alsmede gedeponeerd bij de KvK. Algemene Voorwaarden zijn een opsomming van algemene afspraken. In de “Algemene voorwaarden” van Stichting Roots of Resilience staan onder meer de algemene rechten en plichten van onze Donateurs en klanten.

**Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een Overeenkomst op afstand aangaat met de Stichting Roots of Resilience.

**De website**: de website van Stichting Roots of Resilience onder de url [www.rootsofresilience.foundation](http://www.stichting-afu.nl).

**Donateur**: ieder natuurlijk of rechtspersoon die via [www.rootsofresilience.foundation](http://www.stichting-afu.nl) of op een andere wijze een Donatie doet aan Stichting Roots of Resilience.

**Donatie**: het bedrag dat door de Donateur wordt gedoneerd aan Stichting Roots of Resilience.

**Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.

**Overeenkomst**: een meerzijdige rechtshandeling, waarbij een of meer partijen jegens een of Stichting Roots of Resilience een verbintenis aangaan.

**Overeenkomst (op afstand)**: een Overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

**Stichting Roots of Resilience**: Stichting Roots of Resilience statutaire gevestigd te Diemen kantoorhoudende aan de Punt Sniep 408, 1112 AD Diemen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 90114876.

**Verkoper:** Stichting Roots of Resilience.

**HOOFDSTUK 1: ALGEMENE BEPALINGEN INZAKE DONATIES**

**Artikel 2. Toepasselijkheid**

Deze Algemene Voorwaarden zijn, tenzij anders aangegeven, van toepassing op het doen van Donatie(s) aan Stichting Roots of Resilience en op alle Overeenkomsten die wij met jou sluiten.

2.1 De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn van toepassing op elke Donatie die wordt gedaan aan de Stichting Roots of Resilience.

2.2 Door middel van het doen van een Donatie aan Stichting Roots of Resilience, accepteert de Donateur uitdrukkelijk deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Stichting Roots of Resilience behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden tussentijds te kunnen wijzigen.

**Artikel 3. Donaties**

3. 1 Stichting Roots of Resilience biedt twee vormen van Doneren aan:

**A) Eenmalige Donaties**, dit betreft een Donatie die eenmalig door een Donateur wordt gedaan en door Stichting Roots of Resilience wordt gebruikt voor de statutaire doelstellingen van Stichting Roots of Resilience.

**B) Doorlopende Donaties**, dit betreffen Donaties die doorlopend door een Donateur worden verstrekt, maandelijks door Stichting Roots of Resilience worden afgeschreven en door Stichting Roots of Resilience wordt gebruikt voor de statutaire doelstellingen van Stichting Roots of Resilience.

3.2 De Donaties werken op de volgende wijze:

**A) Eenmalige Donaties**

1 Jij selecteert op [www.rootsofresilience.foundation](http://www.stichting-afu.nl) aan hoeveel jij wil Doneren in geld of jij selecteert een standaard samengestelde pakket op de webshop van Stichting Roots of Resilience en vervolgens rond jij de betaling van de Donatie af.

2 Eenmalige Donaties worden direct geïnd middels elektronische betaling. De betalingsmethoden die bij Stichting Roots of Resilience mogelijk zijn staan in art. 10.3 van deze Algemene Voorwaarden omschreven.

**B) Doorlopende Donaties**

1 Jij selecteert op [www.rootsofresilience.foundation](http://www.stichting-afu.nl) aan hoeveel jij maandelijks wil Doneren.

2 Maandelijkse Donaties worden iedere maand middels elektronische afschrijving geïnd.

3 Doorlopende Donaties kun je wijzigen of stopzetten tot 1 dag voor de eerste dag van de nieuwe maand.

**3. Rechten en plichten van Stichting Roots of Resilience (Ontvangende partij)**

3.1 Donaties komen volledig ten goede aan de door Stichting Roots of Resilience gestelde statutaire doelstellingen.

3.2 Stichting Roots of Resilience is binnen de grenzen van de door haar gestelde statutaire doelstellingen volledig vrij in het bestemmen van deze Donaties. Dit houdt onder meer in dat het bestuur van Stichting Roots of Resilience de ontvangen Donaties tevens mag gebruiken ter verbetering van haar website, ter financiering van (online) campagnes of op een andere manier mag inzetten om de eigen statutaire doelstellingen te behalen.

3.3 Het eigendom van het Gedoneerde geldbedrag gaat over op Stichting Roots of Resilience nadat het Gedoneerde geldbedrag is bijgeschreven op de bankrekening van Stichting Roots of Resilience.

3.4 Stichting Roots of Resilience neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de website en de Donaties. Dit betreft een inspanningsverplichting aan de zijnde van Stichting Roots of Resilience en daarom aanvaardt Stichting Roots of Resilience geen aansprakelijkheid uit hoofde van deze verplichting.

3.5 Stichting Roots of Resilience houdt zich aan de privacy statement zoals deze is opgenomen op de [www.rootsofresilience.foundation](http://www.stichting-afu.nl).

**4. Rechten en plichten van de Donateur (Gevende Partij)**

4.1 Om een Donatie te doen moet de Donateur de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt. Door het doen van een Donatie via de website [www.rootsofresilience.foundation](http://www.stichting-afu.nl) verklaart de Donateur dat de Donateur aan deze leeftijdsgrens voldoet.

4.2 De Donateur zal de online Donatie verrichten met middelen waarover de Donateur mag beschikken en zeggenschap heeft.

4.3 De Donateur kan aan een online Donatie geen rechten ontlenen anders dan dat Stichting Roots of Resilience de Donatie zal aan aanwenden voor het bereiken van de statutair vastgelegde doelstellingen.

4.4 Donaties die de Donateur doet aan Stichting Roots of Resilience kunnen niet worden gerestitueerd.

4.5 De Donateur is verplicht om bij online Donatie(s) de eigen naam en identiteit correct op te geven.

**Artikel 5. Opzegging doorlopende Donaties**

5.1 Voor doorlopende Donaties geldt dat je je Donaties kunt wijzigen of stopzetten tot 1 dag voor de eerste dag van de nieuwe maand. Dit kan door een e-mail te sturen naar [info@rootsofresilience.foundation](mailto:info@rootsofresilience.foundation) Op de eerste dag van de nieuwe maand worden de Donaties geïncasseerd en zijn deze definitief.

**HOOFDSTUK 2: ALGEMENE BEPALINGEN INZAKE ONLINE AANKOPEN**

**6. Toepasselijkheid**

6.1 De bepalingen uit dit hoofdstuk zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, Overeenkomsten, verkoop en leveringen van goederen door Stichting Roots of Resilience aan de Consument, van welke aard dan ook, alsmede op de daaruit voortvloeiende verbintenissen.

6.2 Indien Stichting Roots of Resilience niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze voorwaarden niet toepasslijk zijn of dat Verkoper het recht verliest om in toekomstige, al dan niet gelijksoortige gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

6.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of van toepassing is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

6.4 Voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking gesteld. De Consument dient uitdrukkelijk akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden voordat de Overeenkomst op afstand tot stand komt.

6.5 Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld of onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dienen deze uitgelegd te worden ‘naar de geest’ van deze Algemene Voorwaarden.

6.4 Stichting Roots of Resilience behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden tussentijds te kunnen wijzigen.

**7. Het aanbod**

7.1 Het aanbod van Stichting Roots of Resilience is vindbaar in de webshop op de website van Stichting Roots of Resilience. Het aanbod is vrijblijvend. Stichting Roots of Resilience is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

7.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aanboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. Alle afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Stichting Roots of Resilience niet.

7.3 Alle afbeeldingen, specificaties of gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.

**8. De Overeenkomst**

8.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

8.2 Nadat het aanbod door de Consument langs elektronische weg is aanvaard, bevestigt de Verkoper onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

8.3 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

**9. Verzending en levertijd**

9.1 Stichting Roots of Resilience probeert alle bestellingen zo snel mogelijk te verwerken en te verzenden. Op de website wordt altijd een indicatie van de levertijd gegeven. Alle levertijden zijn indicatief en aan de genoemde termijnen kunnen geen rechten ontleend worden. Overschrijding van een termijn geeft de Consument geen recht op schadevergoeding**.**

9.2 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt, zal de Verkoper altijd contact opnemen met de Consument om te bespreken of de Consument een vervangend product wenst te ontvangen of de Overeenkomst wenst te ontbinden. In geval van ontbinding van de Overeenkomst zal de Verkoper het bedrag dat de Consument heeft betaald zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, aan de Consument terugbetalen**.**

9.3 Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Verkoper tot het moment van bezorging aan de Consument**.**

9.4 Als de Consument vragen heeft over de bestelling, dan kan de Consument contact opnemen met info@stichting-afu.nl of bellen naar 06-81452906.

9.5 Als plaats van levering geldt het adres dat de Consument aan de Verkoper kenbaar heeft gemaakt.

**10. De prijs, verzendkosten en betaling**

10.1 Het aanbod op de website is altijd voorzien van een prijs (inclusief eventuele belastingen) en eventuele verzendkosten. De Consument heeft zo altijd inzicht in de volledige kosten die verschuldigd zijn bij het aangaan van de Overeenkomst op afstand.

10.2 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk- en zetfouten is de ondernemer niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

10.3 De Consument heeft verschillende mogelijkheden voor het doen van een betaling: overboeking via IDeal, Bancontact of een SEPA-machtiging**.** Hierna worden de verschillende methoden kort omschreven.

10.3.1 Bancontact:door uw IBAN te verstrekken en deze betaling te bevestigen geeft u toestemming aan (A) Stichting Roots of Resilience en Stripe, onze betalingsprovider, een opdracht te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening te debiteren en (B) uw bank om een bedrag van uw rekening te debiteren Overeenkomstig de opdracht van Stichting Roots of Resilience. U heeft onder meer het recht op terugboeking door uw bank conform de met uw bank overeengekomen voorwaarden. Een verzoek tot terugboeking moet ingediend worden binnen 8 weken vanaf de datum waarop uw rekening werd gedebiteerd.

10.3.2 iDeal:door uw IBAN te verstrekken en deze betaling te bevestigen geeft u toestemming aan (A) Stichting Roots of Resilience en Stripe, onze betalingsprovider, een opdracht te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening te debiteren en (B) uw bank om een bedrag van uw rekening te debiteren Overeenkomstig de opdracht van Stichting Roots of Resilience. U heeft onder meer het recht op terugboeking door uw bank conform de met uw bank overeengekomen voorwaarden. Een verzoek tot terugboeking moet ingediend worden binnen 8 weken vanaf de datum waarop uw rekening werd gedebiteerd.

10.3.3 SEPA machtiging**:** door uw IBAN te verstrekken en deze betaling te bevestigen geeft u toestemming aan (A) Stichting Roots of Resilience en Stripe, onze betalingsprovider, een opdracht te sturen naar uw bank om een bedrag van uw rekening te debiteren en (B) uw bank om een bedrag van uw rekening te debiteren Overeenkomstig de opdracht van Stichting Roots of Resilience. U heeft onder meer het recht op terugboeking door uw bank conform de met uw bank overeengekomen voorwaarden. Een verzoek tot terugboeking moet ingediend worden binnen 8 weken vanaf de datum waarop uw rekening werd gedebiteerd.

10.4 De Consument heeft de plicht om onjuistheden in de verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Stichting Roots of Resilience te melden.

**11. Herroepingsrecht**

11.1 De Consument krijgt het recht om na ontvangst van de bestelling binnen 14 dagen de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. De termijn begint te lopen vanaf het moment dat de gehele bestelling door de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, is ontvangen.

11.2 Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Het uitgangspunt in deze situatie is dat de Consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals dat in een winkel geaccepteerd zou worden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik wenst te maken, zal de Consument het ongebruikte en onbeschadigde product met alle geleverde toebehoren aan Verkoper retourneren.

11.3 Wanneer de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan is de Consument verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de Verkoper. De Consument kan aan de Verkoper kenbaar maken dat hij gebruik wil maken van zijn herroepingsrecht door contact op te nemen met de Verkoper via info@stichtingafu.nl, het contactformulier op de website of door te bellen naar 06-81452906

114 Het risico en de bewijslast voor de tijdige en juiste uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.

11.5 Nadat de Consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht, dient de Consument het product binnen 14 dagen retour te sturen.

11.6 Indien de Consument na afloop van de in dit artikel genoemde termijn van 14 dagen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht respectievelijk het product niet aan de Verkoper heeft teruggezonden, is de koop een feit.

11.7 Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen enkel de kosten van terugzending voor zijn rekening**.**

11.8 Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal de Stichting Roots of Resilience dit bedrag zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen nadat het product door Stichting Roots of Resilience retour is ontvangen, terug betalen.

**Artikel 12. Herroepingsrecht bij producten en diensten die Stichting Roots of Resilience inkoopt bij derden uitgesloten**

Voor Donaties bij Stichting Roots of Resilience geldt dat het herroepingsrecht (zoals bedoeld in art. 6:230o BW) is uitgesloten bij producten en diensten die Stichting Roots of Resilience bij derden koopt, omdat wij reeds met de nakoming van onze verplichtingen ten opzichte van jou zijn begonnen (zoals bedoeld in art. 6:230 p sub d BW) door de Donatie te innen, de incasso in gang te zetten en/of de Donatie over te maken aan het goede doel.

**13. Slotbepalingen**

13.1 Bent u ontevreden over de dienstverlening van de Stichting Roots of Resilience? Dan kunt u een klacht indienen via [info@rootsofresilience](mailto:info@stichting-afu.nl).foundation. Wij behandelen uw klacht binnen 14 werkdagen.

13.2 Op elke betaling, Donatie en Overeenkomst en op deze Algemene Voorwaarden (inclusief de totstandkoming, uitvoering en nakoming hiervan, alsook op alle geschillen welke hieruit kunnen voortvloeien) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.3 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij op grond van dwingend recht een andere rechtbank bevoegd is.

**Contactgegevens Stichting Roots of Resilience**:

* E-mail: [info@rootsofresilience](mailto:info@stichting-afu.nl).foundation
* Website [www.rootsofresilience.foundation](http://www.stichting-afu.nl)
* Telefoon: 06-81452906